



THE
PATiO
SUITE HOTEL

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS
SERVICE DIRECTORY

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



DIRETÓRIO
Português

P. 4

DIRECTORY
English

P. 11

DIRETÓRIO

Português

...

É um prazer recebê-lo no The Patio Suite Hotel. Este diretório de hotéis oferece-lhe um pequeno tour sobre as nossas instalações e serviços disponíveis. Caso tenha pedidos adicionais ou mais questões, entre em contato com um dos membros da nossa equipa. Desejamos-lhe uma agradável estadia nas Açoteias!

A

AR CONDICIONADO

Todos os nossos quartos estão equipados com um ajuste de temperatura individual para seu conforto. Use o regulador de parede para configurar o ar condicionado. Se necessitar de alguma ajuda ou tiver questões sobre o sistema contacte a nossa Recepção para obter ajuda.

AEROPORTO

O aeroporto de Faro fica a cerca de 30km de distância do hotel e demora 40-50 minutos de carro. Se desejar que providenciemos transporte para o aeroporto, a equipa da recepção terá o maior prazer em ajudá-lo em reservar este serviço.

ALUGUER DE VIATURAS

Temos uma lista de empresas especializadas que fazem entregas e recolha de viaturas no hotel, caso pretenda este serviço, deve contactar a recepção.

ALMOFADAS

Temos a almofada certa para que tenha um sono perfeito! Versáteis em latex, fofas, orgânicas e antialérgicas, escolha a sua temos um menu especializado para si, contacte a recepção para receber o menu.

ALMOÇOS DE PIQUENIQUE

Caso tenha planeado passar o dia fora do hotel, podemos preparar para si um almoço piquenique. Este serviço, poderá ter um custo adicional, dependendo do regime alimentar que estiver alojado. Contacte-nos para mais informações.

B

BABY CONCIERGE

Temos muito orgulho na nossa arte de bem receber, o seu bebé dispõe de um serviço de baby concierge, por favor contacte a recepção para receber a lista completa.

BABYSITTING

Para seu conforto dispomos do contacto de uma empresa especializada no serviço de babysitting, para que possa desfrutar de uma noite fora ou dentro do hotel, a sua escolha é sua. Para mais informações sobre disponibilidade e preços, contacte a recepção.

C

COZINHA

Todos os nossos apartamentos têm cozinha totalmente equipada. Se houver algo essencial que não esteja disponível, contacte a recepção, teremos muito gosto em ajudar.

CONFORTO E SONO

Uma boa noite de sono é muito importante. Por este motivo, as nossas confortáveis camas estão equipadas com almofadas e edredões 100% sintéticos.

Para uma maior suavidade no seu colchão, pode solicitar a colocação de um topper suave, sujeito a disponibilidade no momento da estadia.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: American Express, MasterCard / Euro card, VISA. Adicionalmente, disponibilizamos um link para pagamentos virtuais com cartão de crédito, MB Way e Paypal.

CARTÃO DO NOT DISTURB

Caso não queira ser incomodado, deixe a placa NOT NOW na parte de fora da sua porta. Caso se aplique a chamadas telefónicas também, por favor informe a receção. Chamadas internas entre apartamentos, podem ser evitadas.

CANAIS DE TELEVISÃO

Temos disponível a lista de canais junto do seu televisor num QRCode, em alternativa contacte a receção. Os televisores nas áreas publicas disponibilizam canais Premium: BTV; Sport TV e Eleven Sports.

CHECK OUT

O horário de check-out é às 11h, caso pretenda prolongar a sua estadia, deverá contactar a receção.

COFRE

Todos os nossos quartos estão equipados com um cofre a dimensão de um computador portátil e a sua utilização é gratuita. Encontra-se no guarda-fato. Siga as instruções na parte frontal do cofre. O hotel não se responsabiliza por quaisquer informações fora do cofre no quarto.

CHAMADAS DE DESPERTAR

Para não perder o seu dia, podemos acordá-lo de manhã a seu pedido. Entre em contato com a receção para ativar o serviço de despertador.

E

ESTACIONAMENTO

Nas imediações do hotel encontrará estacionamento exterior gratuito. A garagem do hotel está à sua disposição por uma taxa diária de EUR 9,00 Pedimos que não deixe objetos de valor no interior da viatura.

F

FUMAR

É proibido fumar dentro do hotel, só é permitido nas áreas exteriores designadas.

Não é permitido fumar nas espreguiçadeiras e área envolvente à piscina Norte.

I

INFORMAÇÕES RECEÇÃO

Caso pretenda informações específicas sobre a região, ou fazer a marcação de um passeio, podemos indicar-lhe quais são os melhores pontos a visitar, informações sobre a natureza local, passeios de bicicleta, reservas e recomendações de restaurantes, arranjos de flores, bilhetes para passeios, bem como o envio de sua correspondência.

Estas informações podem ser consultadas da recepção.

INTERNET

A conexão de alta velocidade à Internet está disponível em todos os apartamentos, áreas internas e externas.

J

JORNAIS

Os Jornais diários nacionais e internacionais estão disponíveis gratuitamente no nosso QRCode PRESS READER, este cartão ser-lhe-á disponibilizado no check in.

L

LAVANDARIA EXPRESSO (SELF SERVICE)

Custo extra: 5€ lavar / 5€ secar roupa / 1 pastilha

Com amaciador 2€

Horário: 09h00 às 22h00.

Localizada no segundo piso (junto do apartamento 228)

LOBBY MARKET- VENDA DE PRODUTOS

Temos todo o gosto em encher o seu frigorífico com algumas especialidades locais, desde compotas, gelados, vinhos e outros produtos. Basta nos dizer o que precisa. Para mais informações contacte a recepção.

M

MUDANÇA DE ROUPA DE CAMA

Para seu conforto, a mudança de roupa de cama será feita de 3 em 3 dias, mudança de toalhas 3 vezes por semana.

Para mudanças extra, basta contactar a recepção, este serviço tem um custo adicional.

N

NÚMEROS DE TELEFONE

Recepção: ☎ 9

Para ligar de quarto para quarto: marque apenas o número do quarto.

Todas as chamadas para o exterior estão sujeitas a cobrança de tempo e distância. Os nossos apartamentos estão equipados com telefone. Por favor,

pergunte à recepção sobre o seu número direto e valores das mesmas.

P

PRAIA

A praia mais próxima fica a poucos minutos de carro do hotel, poderá deslocar-se de carro ou o nosso transporte, consulte os horários disponíveis na recepção.

PEQUENO-ALMOÇO

Será servido no restaurante das 8h00 às 11h00 diariamente.

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os itens encontrados são guardados por 3 meses.

Caso lhe falte algum objeto pessoal durante a estadia ou após, contacte-nos na recepção para procurarmos nos locais indicados.

PISCINAS

Horário de funcionamento: 10h00 às 19h00

Toalhas de banho limpas ou cartões são fornecidos no momento da chegada, pode trocá-los nas áreas designadas.

Informe-se das regras e interiorize alguns dos regulamentos de segurança na área da piscina:

- Não é permitido mergulhar
- A piscina não é supervisionada
- As crianças devem ser supervisionadas sempre
- O uso de vidro não é permitido
- Não corra nesta área
- Não são permitidas reservas nas espreguiçadeiras

R

RESTAURANTE E BAR

O nosso Restaurante e Bar apresenta pratos e bebidas locais e internacionais, os horários de abertura e menus são informados à chegada. Para outras opções, contacte a receção para receber um itinerário personalizado sobre a culinária local e restaurantes locais.

ROOM SERVICE

Se durante a estadia optar por fazer refeições no conforto de seu apartamento, poderá fazê-lo temos um menu especial para este fim, este serviço está disponível para todos os clientes e tem um custo de 8€ caso o valor seja inferior a 15€ de consumo. Para pedidos superiores a 15€ a taxa de room service não se aplica.

S

SERVIÇO DE LIMPEZA

O serviço de limpeza está previsto todos dos dias da semana o mesmo contempla serviço nos quartos e casas de banho (lavagem de louça não está incluída).

Se precisar de uma toalha, almofada ou edredão extra informe-nos. Para o serviço de limpeza extra do seu apartamento, por favor, entre em contacto com a receção.

SERVIÇO MÉDICO / FARMÁCIA

Se necessitar de ajuda médica, por favor contacte a receção de imediato. A farmácia mais próxima fica em Olhos de Água, dispomos dos contactos e dos horários das farmácias de serviço.

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Contacte a receção para consultar os horários dos cultos e igrejas.

T

TÁBUA DE PASSAR E FERRO DE ENGOMAR

Será colocado a pedido no seu apartamento, ligue nrº9 para solicitar.

TÁXI

A receção dispõe de contactos para este serviço.

TRANSPORTE PÚBLICO

Em frente ao hotel encontra-se uma paragem de autocarros públicos, contacte a receção para obter os horários dos transportes, bem como mapas de Vilamoura e Albufeira que se apresentam como os dois locais mais próximos a visitar.



INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

O Patio Suite Hotel está equipado com sistema central de alarme de incêndio. Todas as nossas equipas são treinadas para lidar com situações de emergência com rapidez e eficiência. Detetores de fumos estão instalados em todo o hotel, bem como nos apartamentos.

EMERGÊNCIA

Comece por se familiarizar com a localização das saídas de emergência, sistema de alarme de incêndio e extintor de incêndio, bem como incluindo as seguintes Instruções de Segurança. Por favor, tome nota do Plano de Saída de Emergência, que está localizado na porta do seu quarto.

Tente observar os pontos a caminho do seu quarto:

Localize a saída de emergência mais próxima do seu quarto e localize o alarme de incêndio e o extintor mais próximos.

O que fazer se encontrar um incêndio:

Se houver fogo ou fumo no seu apartamento, saia imediatamente e tente encontrar no corredor o botão de alarme mais próximo. Botões de alarme são instalados perto de cada elevador e perto de cada saída de emergência. Se possível, feche todas as portas perto do fogo para que ele não se espalhe. Não corra nenhum risco pessoal, apenas tente apagar pequenos incêndios com o auxílio de um extintor, se for seguro fazê-lo. Em caso de incêndio de grandes proporções, saia do prédio imediatamente. Mantenha-se calmo!

Em resumo, lembre-se dos seguintes pontos:

- Ligue para a receção, se puder
- Feche todas as janelas e portas
- Fique calmo
- Saia do seu quarto imediatamente!
- Elevadores não devem ser usados em caso de incêndio.
- A escada de emergência está disponível como uma rota de saída de emergência.
- As portas corta-fogo fecham automaticamente, mas permanecem operacionais para fins de resgate.

Contactos de emergência:

Serviço de emergência médica: 112

Hospital de Faro: 289 891 100

Bombeiros: 289 586 333

Ambulâncias: 289 328 115

DIRECTORY

ENGLISH

...

We are delighted to welcome you to The Patio Suite Hotel. This hotel directory gives you a thorough insight about all our facilities and services available. If you have an additional question or request please contact one of our team members. We wish you a pleasant stay with us and enjoy your time in Açoteias!

A

AIR CONDITION & HEATING

All our rooms are equipped with an individual temperature setting for your comfort. Please use the wall mounted regulator to set the air conditioning. If you need any assistance or you have questions about the system please contact our Reception for help.

AIRPORT

Faro airport is about 30km away from the hotel and it takes 40-50 minutes by car. If you would like us to arrange for an airport transfer the reception team is more than happy to help you in this matter.

B

BABY CONCIERGE

We are very proud to offer a baby concierge service, please contact the reception to receive a full list, baby cots are placed in the rooms upon request and are subject to availability.

BABYSITTING

If you wish to spend a night alone, we can arrange you a babysitter for your children, so you can meet enjoy an evening out of the hotel or in, its your choice. For details please contact the reception.

BEACH

The nearest beach is located only minutes by car from the hotel, our courtesy bus runs per day, please look at the timetable available in reception.

BEDS

A good night sleep is very important. For this reason our comfortable beds are equipped with 100% synthetic pillows and duvets. If you wish a soft mattress topper please contact the reception on nº9.

BREAKFAST

Is served in the Restaurant from 8 am - 11 am daily.

C

CAR PARKING

The hotel garage is at your disposal at a daily fee of EUR 9.00.

CAR RENTAL

Please contact Reception for further information.

CHECK-OUT

Check-out time is 11.00 o'clock. The Reception will assist you to store your luggage if you would like to spend more time in town before going to the airport. If you require a later check out or wish to extend your stay please contact Reception!

CHOICE OF PILLOWS

For your comfort, we have created a pillow menu, displaying from antiallergic to fluffy and versatile latex. Please contact the reception to receive our pillow menu.

CREDIT CARDS

We accept the following credit cards: American Express, MasterCard/Euro card, VISA. If you have questions in regard to payment methods please contact Reception!

D

DO NOT DISTURB

In case you do not wish to be disturbed, please leave the "Do not disturb" sign on the outside doorknob. If you do not want to receive any telephone calls, please inform the reception. Internal room-to-room calls cannot be prevented!

E

EXPRESS LAUNDRY (SELF SERVICE)

Extra cost: 5€ Washing / 5€ Drying / 1 Capsule with Fabric softener included 2€.

Open from 9h00 until 22h00 - located on the 2nd floor, near #228

G

GROCERY DELIVERY

We are happy to fill up your refrigerator with some Portuguese specialities. Just tell us what you wish for. For further details please contact our staff at the Reception.

H

HOUSEKEEPING

Our Housekeeping team is always at your service. Should you require an extra towel, cleaning service, an extra pillow or an ironing board please let reception know.

I

IN ROOM KITCHEN

All our apartments have a fully equipped kitchen. If there is anything missing; please contact either Housekeeping or Reception. If you need explanation for using the equipment, please contact Reception.

INTERNET

High speed internet connection is available in every suite, indoor and outdoor areas. If you experience any problems with your connection, please contact Reception!

IRON/IRONING BOARD

Please contact the reception if you wish to have delivered the iron and ironing board.

IT SUPPORT

If you are having difficulties with your computer, internet connection, etc. please call Reception to helping you out.

L

LINEN CHANGE

For your comfort, bed linen is changed every 3 days and towels are changed three times per week. For additional changes, please contact reception. This service is available at an extra cost.

LOST & FOUND

All found items are stored in our Housekeeping department for 3 months. Please contact our Reception team if you are missing something.

LAUNDRY- SELF SERVICE

On the first floor, you can find a launderette. In order to use this service, please purchase a token in reception and detergent.

LUNCH PACK

If you are planning to spend the day out, you can order lunch packs (until 18h00 the night before) to take away. Additional cost may be applicable according to your board basis.

M

MEDICAL SERVICE/ PHARMACY

If you require medical help, please contact Reception. The nearest pharmacy is located in Olhos de Água. Please ask Reception for opening times and further assistance.

N

NEWSPAPERS

Daily newspapers are available free of charge on our PRESS READER QR-Code, if you have not received one, please ask the reception.

P

PUBLIC TRANSPORT

Please contact Reception to get timetable for public transportation as well as a map for Vilamoura & Albufeira.

RECEPTION INFORMATION

Should you require specific information about the region or wish to book an excursion, we can advise you on the best places to visit, provide insights into the local environment, arrange bicycle tours, make restaurant reservations, organize flower arrangements, secure tickets for excursions, and assist with sending your correspondence. These details can be consulted at the reception.

R

RESTAURANT AND BAR

Our Restaurant and Bar present local and fresh dishes and drinks, the timetables are informed on arrival.

For other options, please request the reception to guide you through our local cuisine and local restaurants.

RELIGIOUS SERVICES

Please contact the reception in order to check the service timetables and churches.

ROOM SERVICE

If during your stay you choose to dine in the comfort of your apartment, this service has an additional cost and is available to all customers. An €8 service fee will be charged for orders with a total consumption below €15. For orders above €15, the room service fee does not apply.

S

SAFETY DEPOSIT BOX

All our rooms are equipped with an in-room safe in laptop size. You find it in your main wardrobe. Please follow the instructions on the front side of the safe. The hotel does not take responsibility for any items not placed in the in-room safe.

SMOKING

Smoking inside the hotel is prohibited it is only allowed in designated external areas.

SWIMMING POOLS

Opening times: 10h00 until 19h00

Fresh bath towels or cards are provided on arrival, you can change them in the designated areas.

Please be aware of the safety regulations in the swimming pool area:

- Diving is not permitted
- Swimming pool is not supervised
- Children must be always supervised
- The use of glass is not permitted
- Do not run
- Sun loungers' reservations are not allowed

T

TAXI

Please contact our reception team to order it for you.

TELEVISION TV CHANNELS

You can find news, music and movie channels.

TELEPHONE NUMBERS

Reception: ☎ 9

All calls to external lines are subject to time and distance charge.

All calls abroad are subject to time and distance charges. Our apartments are equipped with a telephone. Please ask the reception about your direct number and their values.

W

WAKE UP CALLS

Not to miss your early start in the day, let us wake you up in the morning. Please contact Reception to place your wake-up call.



SAFETY INFORMATION

The Patio Suite Hotel is equipped with a fire alarm system. All our staffs are trained to deal with emergency situations quickly and efficiently. Smoke detectors are installed throughout the hotel as well as in the guestrooms. The hotel also has an electronic internal alarm system that constantly monitors the interior of the entire building and automatically passes any fire alarms onto the nearest Fire Brigade Station.

In case of emergency

We kindly ask you to familiarize with the location of the emergency exits, fire alarm system and fire extinguisher as well including the following Safety Instructions. Please take note of the Emergency Exit Plan which is located at the back of the main door.

Please try to observe the points in route to your room:

Locate the nearest emergency exit to your room. Count and remember the number of doors between your room and that exit. Open the emergency exit door and look at the stairwell behind it. Locate the nearest fire alarm and fire extinguisher.

What to do if you notice fire:

If there is fire or smoke in your room, leave immediately. If you are in the corridor activate the nearest fire alarm. Alarm buttons are installed near every elevator. If possible, close all doors near the fire so that it cannot spread. The smoke proof doors in the corridors can be closed using the button next to them. Please do not take any personal risk, only attempt to put out small fires with the aid of an extinguisher, if safe to do so. In case of a large fire, leave building immediately.
Please keep calm!

If you notice a fire, please remember the following points:

- Call reception if you can
- Close all windows and doors
- Keep calm
- Get out of your room immediately!
- Elevators must not be used in the event of a fire.
- The emergency ladder is available as an emergency exit route.
- Fire doors close automatically but remain operational for rescue purposes.

Emergency contacts:

Emergency medical service: 112

Faro Hospital: +351 289 891 100

Firefighters: +351 289 586 333

Ambulance: 289 328 115

Pinhal do Concelho, Praia da Falésia
8200 - 593 Aldeia das Açoteias Portugal
+351 289 247 270 · reservations@thepatiohotel.com

WWW.THEPATIOHOTEL.COM

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT